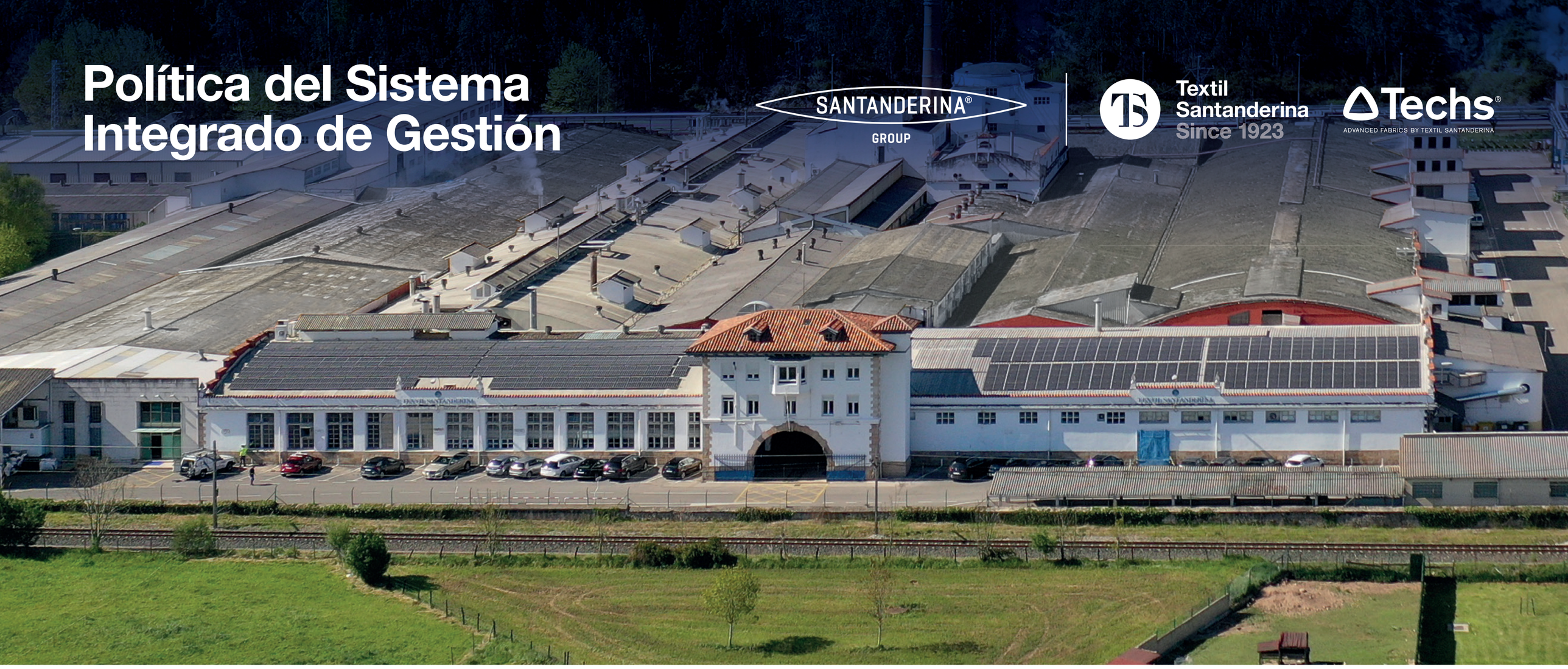
Política del Sistema Integrado de Gestión



Misión

Crear **productos textiles** de calidad de manera eficiente, innovadora y sostenible, ganando la credibilidad de nuestros clientes.

Visión

Ser una compañía líder en producto y servicio en el sector textil a nivel global.

Valores

> Orientación al **cliente**.
> Buen gobierno corporativo y **transparencia**.
> Desarrollo **ético** y profesional de nuestro **equipo humano** a través de la **formación continua**.
> Compromiso **medioambiental** y **social**.
> **Innovación** e **investigación**.

Textil Santanderina cree que la búsqueda constante de la excelencia constituye no sólo un factor distintivo, sino también una condición fundamental para el desarrollo sostenible de sus negocios. Entiende que construir una empresa sólida y capaz de competir en el panorama internacional requiere un compromiso específico desde el punto de vista humano, social, de calidad y ambiental, con una clara implicación en la innovación y la mejora continua de todos sus procesos, con los principios del pensamiento basado en riesgos y oportunidades como punto de partida. Para ello ha implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente** que abarca todas las actividades desarrolladas. Este sistema se sustenta en los siguientes compromisos:

1

Ofrecer a nuestros clientes de manera global fiabilidad e información, como aspectos clave dentro de la orientación al cliente sobre la que nos sustentamos. No dejando atrás la retroalimentación del resto de grupos de interés relevantes para el correcto desarrollo de la organización, con el fin de cubrir sus necesidades y expectativas.

2

Conciliar el desarrollo económico y social con la protección y mejora del medio ambiente.

3

Ser reconocidos como líderes en calidad de producto y en calidad de servicio.

4

Apostar por la investigación y el desarrollo tecnológico de procesos y productos que mejoren la relación con nuestros grupos de interés, generando una mayor rentabilidad para nuestra empresa a medio y largo plazo.

5

Someter al Sistema Integrado de Gestión a un proceso de mejora continua y revisión, basado en la formación de las personas, en el trabajo en el equipo y en la información aportada por todo nuestro personal, así como en la percepción del cliente sobre el servicio que le prestamos. Para conseguir establecer de manera certera el entorno de referencia sobre el que definir y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

La Dirección de **Textil Santanderina** asume y lidera los compromisos incluidos en esta Política y se compromete a divulgarlos activamente y a revisarlos periódicamente con el fin de proporcionar los recursos necesarios para su puesta en marcha y el logro de los objetivos marcados. Esta política será comunicada a todo el personal de Textil Santanderina, así como a aquel que actúe en su nombre para garantizar su seguimiento y se pone a disposición de todos los agentes implicados y del público en general.
Política aprobada por la Gerencia de Textil Santanderina en JUNIO 2021.

CU851413 CU851413 CU851413 CU851413 CU851413 CU851413